



ASSISTANCE DÉPANNAGE

01 49 65 27 27

24h/24 et 7j/7



Assistance
rapide



Service
et confiance



500 € TTC
pris en charge

En partenariat avec :



Si vous souhaitez en savoir plus sur le service
de dépannage Zen'élec :



Nos conseillers à votre écoute
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

N°Cristal 0969 397 001

www.selia-energie.fr

APPEL NON SURTAXE



336 avenue de Paris
CS 78650 - 79026 Niort Cedex
SAS au capital de 350 000 €
RCS Niort 532 010 576.



Seulement
3^{TTC} €/mois⁽¹⁾

Crédits photos : Istock, Fotolia - Juillet 2022 - D-PR4-SELIA-SU-10 C - Document non contractuel

Zen[⚡]élec

L'assistance
dépannage
électrique 24h/24

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



¹ Prix en vigueur au 01/01/2024

Zen[⚡]élec

Parce qu'une panne électrique peut arriver à tout moment, SÉLIA s'engage à vous offrir la meilleure des garanties.

Une prise en charge rapide et efficace en cas de panne électrique

Vous pouvez joindre notre assistance téléphonique à tout moment

24h/24 et 7j/7, l'un de nos techniciens sera à votre écoute pour vous aider à diagnostiquer l'origine de la panne.

Nous intervenons chez vous, si besoin

Dans un délai de 2 heures⁽²⁾, un électricien intervient chez vous. Il réalisera la mise en sécurité de votre installation et il mettra tout en œuvre pour la réparer.

Nous prenons en charge les frais à hauteur de 500 € TTC

SÉLIA prend en charge les frais d'intervention de l'électricien à hauteur de 500 € TTC par intervention (pièces, main-d'œuvre et déplacement compris).

⁽¹⁾ 36 € TTC annuels facturés conformément à la Notice d'information soit l'équivalent de 3 € TTC / mois.

⁽²⁾ Délai d'intervention, sauf cas de Force majeure et sauf indisponibilité du client.

Pour seulement
TTC
3 €/mois⁽¹⁾
Prix en vigueur
au 01/01/2024



24h
/24
7j
/7



Zen'élec couvre les pannes de votre installation individuelle privative d'électricité située à l'intérieur ou à l'extérieur de votre logement.

Les réparations des appareils électroménagers ou électriques, les modifications de réglage du disjoncteur ou la mise en conformité de l'installation électrique intérieure ne sont pas incluses dans le contrat.

LES + DU CONTRAT Zen[⚡]élec

- Une garantie «Perte de denrées»
- Pas d'avance de frais
- Pas de franchise
- Assurance active dès la souscription
- Des professionnels électriciens de confiance, engagés dans une charte qualité
- Nombre d'interventions illimité

Mentions légales

La liste exhaustive des conditions d'adhésion, garanties et exclusions est exposée dans les conditions générales de vente, disponibles sur simple demande et sur le site selia-energies.fr. Les prestations d'assistance de l'offre « Zen'élec » sont garanties par Inter Partner Assistance, Société Anonyme de droit belge au capital de 130 702 613 €, entreprise d'assurance non-vie agréée par la Banque Nationale de Belgique (0487), immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 415 591 055, dont le siège social est situé 166 Avenue Louise - 1050 Ixelles - Bruxelles Capitale - Belgique, prise au travers de sa succursale française immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située 6, rue André Gide - 92320 Châtillon.

SÉLIA est immatriculée à l'ORIAS en tant que mandataire d'intermédiaire d'assurances sous le numéro 17000120 (www.orias.fr).

Conformément aux dispositions en vigueur, pour tout litige relatif à l'offre, vous pouvez saisir le médiateur de l'assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09.